Association canadienne
pour la santé mentale
Thames Valley
Services de santé mentale et de traitement des dépendances

RAPPORT ANNUEL 2022 2023

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE THAMES VALLEY - SERVICES DE SANTÉ MENTALE ET DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES

TABLE DES MATIÈRES

3 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

4 MESSAGE DES CO-DIRECTRICES GÉNÉRALES

5 CONSEIL D'ADMINISTRATION

5 POINTS SAILLANTS

6 RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

10 RECONNAISSANCE DE SERVICES 2022-2023

12 UNE ANNÉE DE RÉNOVATIONS APPORTE UN VENT NOUVEAU

13 VISITE DE LA MINISTRE DE LA SANTÉ AU CENTRE DE CRISE

13 NOUVEAU SERVICE DE SOUTIEN VIRTUEL POUR LES JEUNES AUX PRISES AVEC UNE DÉPENDANCE

14 ÉLARGISSEMENT DU PROGRAMME ÉCOUTE AMICALE

15 LANCEMENT D'UN PROGRAMME DE GESTION DU SEVRAGE À ST. THOMAS

15 EXETER CONNECTION CENTRE

16 L'IMPACT DE MY SISTERS' PLACE – L'HISTOIRE D'ANN

17 AMÉLIORATION DES SERVICES DE LA CLINIQUE RAAM

18 LE TRAVAIL DE RUE FAVORISE LES PARTENARIATS ET LE SOUTIEN PAR LES PAIRS

21 2022-2023 EN CHIFFRES

23 RAPPORT FINANCIER

Association canadienne pour la santé mentale
Thames Valley
Services de santé mentale et de traitement des dépendances

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

J'écris ce message par une belle journée d'été. Depuis quelques semaines, je participe à diverses activités de l'ACSM TV-SSMTD, y compris au processus d'agrément et à la sélection de notre prochaine direction générale.

Lorsque vous lirez ce texte, j'espère que nous aurons annoncé le nom de la personne retenue et que notre organisme entamera la prochaine étape de son évolution.

En juin, j'ai assisté à une rencontre avec l'équipe d'agrément au cours de laquelle les visiteurs ont parlé de l'ACSM TV-SSMTD, des nombreuses personnes qu'ils ont rencontrées et des divers programmes qu'ils ont observés. J'étais très fière du travail qu'accomplissent chaque jour les dirigeants, le personnel et les bénévoles pour améliorer la qualité de vie d'un grand nombre de personnes. L'équipe d'agrément a souligné la passion et le dévouement du personnel, que j'ai pu observer à maintes reprises depuis que je siège au conseil d'administration. Mes collègues au sein du conseil partagent cette passion et cet engagement et je suis fière de travailler avec eux.

Je tiens à remercier nos co-directrices générales, Beth Mitchell et Linda Sibley, qui sont à la barre de notre organisme depuis la fusion et qui ont su le guider tout au long de la pandémie. Elles nous laissent un héritage remarquable. L'ACSM TV-SSMTD est un organisme extraordinaire grâce à leur leadership, à leur compassion et à leur attention.

Merci Beth et Linda de vos conseils judicieux, de votre amitié et, par-dessus tout, de votre sens de l'humour. Ce fut un plaisir de travailler avec vous et d'apprendre à vous connaître. Vous nous manquerez.

Je profite de l'occasion pour remercier les hauts dirigeants et les cadres de l'organisme, qui continuent de trouver des façons novatrices de soutenir les membres de la communauté. Je remercie également les employés de première ligne et toutes les personnes qui travaillent dans les coulisses, y compris nos nombreux bénévoles qui veillent sans relâche à ce que nos clients reçoivent les services dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin. Enfin, je remercie nos partenaires et nos alliés au sein de la communauté qui nous soutiennent et soutiennent nos clients tous les jours.

Merci à toutes les personnes qui ont travaillé pour l'ACSM TV-SSMTD au cours de la dernière année. Vos idées, votre enthousiasme et votre engagement améliorent la qualité de vie dans notre communauté tous les jours.

Heather Bishop
Présidente du conseil d'administration

MESSAGE DES CO-DIRECTRICES GÉNÉRALES

Alors que l'Association canadienne pour la santé mentale Thames Valley – Services de santé mentale et de traitement des dépendances (ACSM TV-SSMTD) entame sa troisième année, nous concrétisons la vision qui a été définie au moment de la fusion des quatre organismes tôt en 2021. Nous avons jeté des assises solides et avons trouvé notre rythme de croisière dans la prestation de services exceptionnels en collaboration avec les communautés de la région de Thames Valley.

Dans le cadre de l'intégration, l'ACSM TV-SSMTD a adopté le cadre d'évaluation Quadruple Aim pour aider les fournisseurs de soins de santé à évaluer les systèmes de prestation des services. Ce cadre vise le patient, le fournisseur, le système et l'organisme. Nous sommes ravies d'annoncer que nous avons atteint ou dépassé les objectifs fixés pour tous ces volets.

Nous avons amélioré nos services en simplifiant les processus d'admission (en ligne, numéro sans frais et accès sans rendez-vous) pour les rendre plus conviviaux et uniformes partout dans la région. Nous avons repensé nos services de crise en améliorant l'accès et les possibilités d'aide immédiate. Nous élargissons nos programmes de traitement médical de la toxicomanie en prolongeant les heures d'ouverture à London et en aménageant de nouveaux lits pour la gestion du sevrage à St. Thomas.

Nous avons offert un large éventail de programmes de formation et de perfectionnement à notre personnel et à nos bénévoles. L'initiative « Votre espace santé » de l'ACSM Ontario offre une formation sur le stress ainsi que des discussions organisées sur le stress chronique au travail. Les membres du personnel découvrent qu'il y a de nombreuses possibilités d'emploi à l'interne. Au cours de la dernière année, 156 personnes ont assumé de nouvelles fonctions au sein de l'équipe de gestion ou d'autres programmes. Nous avons accueilli le SEFPO en octobre 2022 et comptons conclure, grâce à un partenariat constructif, une première convention collective d'ici la fin de 2023.

Nous entendons collaborer avec nos partenaires du système et dans la communauté à la prestation de services et de soutiens complets. En 2022-2023, nous avons joué un rôle actif dans la stratégie de promotion de la santé et de prévention de l'itinérance de la ville de London et avons participé à des initiatives menées par des municipalités de la région de Thames Valley. De plus, nous maintenons de précieux partenariats avec les hôpitaux, les services policiers, les établissements postsecondaires et les services communautaires en améliorant les programmes existants et en en établissant des nouveaux.

Notre infrastructure post-fusion est solide. Nous avons dévoilé un nouveau site Web et créé un site intranet pour améliorer la communication avec le personnel et les bénévoles. De plus, nous planifions apporter des modifications majeures à nos pratiques de recrutement dans le but de favoriser l'équité, l'inclusion et la justice afin de bâtir une équipe diversifiée à l'image de notre population. Nous nous engageons à créer un organisme qui répond aux besoins de notre communauté.

En 2021, nous avons accepté d'être co-directrices générales afin d'assurer la stabilité du nouvel organisme. Nous sommes fières de tout ce que nous avons accompli et avons confiance dans les réussites futures de l'ACSM TV-SSMTD. Certes, le conseil d'administration, les dirigeants et les partenaires nous ont accordé beaucoup de soutien, mais ce qui nous motive vraiment, c'est notre personnel dévoué. Nos efforts reflètent la devise « la meilleure façon de découvrir qui l'on est est de se vouer au service d'autrui ». Nous avons suivi notre vocation, créé des liens à vie et rejoint une communauté de même sensibilité qui partage notre vision, soit « la résilience pour tous grâce à une santé mentale positive et à la libération de la dépendance ». Merci de nous avoir permis de participer à cette aventure!

Beth Mitchell
Co-directrice générale

Linda Sibley
Co-directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'ACSM TV-SSMTD a la chance d'être dirigée par un conseil d'administration composé de bénévoles. La passion et les compétences de ces personnes et leur engagement à l'égard de la santé mentale et du traitement des dépendances contribuent grandement à la réussite de l'organisme.

VISION
La résilience pour tous grâce à une santé mentale positive et à la libération de la dépendance

MISSION
Susciter l'espoir et favoriser le changement en offrant un continuum de services d'éducation et de soutien, entre autres, axés sur la santé mentale et le traitement des dépendances.

VALEURS
Inclusion | Compassion | Respect | Choix | Collaboration | Responsabilité

PRÉSIDENTE
Heather Bishop

VICE-PRÉSIDENTE
Sherry Smith

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER
Dennis Lunau

MEMBRES
Nicole Adkin
Amy Cook
Rita Giroux-Patience
Stephanie Johnston
Terri McCartney
Eric Riley
Hardeep Sadra
Tom Warner

POINTS SAILLANTS

« L'ACSM TV-SSMTD a déployé des efforts extraordinaires afin d'offrir des services en français, comme en témoigne l'augmentation du nombre de clients francophones ayant reçu des services de soutien cette année. » – Rita Giroux-Patience

« Pour moi, le point saillant de l'année a été la réussite de la fusion des organismes fondateurs et l'accent mis sur les gens, ainsi que sur l'intégration et l'amélioration de nos services. » – Tom Warner

« Un des points saillants de l'année a été les présentations faites par le personnel lors des réunions du conseil d'administration. J'en ai appris sur les nombreux programmes que nous offrons, y compris le traitement médical de la toxicomanie et les services de crise, ce qui m'a rappelé les nombreuses façons dont l'ACSM TV-SSMTD joint les membres de la communauté. Je suis très heureuse de faire partie de cet organisme et fière de tout ce que nous faisons pour nous assurer que nos clients ont accès aux services dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin. » – Heather Bishop

« Je suis très fière de faire partie d'un organisme qui peut compter sur des employés extraordinaires dans les communautés. Ils se sont adaptés à la situation post-pandémique tout en continuant de répondre aux besoins dynamiques de nos clients et en prenant soin d'eux-mêmes et de leur famille. C'est extraordinaire. » – Amy Cook

RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

Le programme de remise de prix de l'ACSM TV-SSMTD a pour but de reconnaître et de célébrer le travail exceptionnel accompli par des membres du personnel au sein de notre organisme et de la communauté.

Le prix Heart de l'ACSM TV-SSMTD

Le prix Heart de l'ACSM TV-SSMTD est décerné à un membre du personnel qui fait preuve de compassion et d'intégrité en fournissant des services exceptionnels à ses clients, à leur famille et à la communauté, et qui attache la plus grande importance au respect, à l'empathie et à la santé mentale de tous

Cette année, le prix Heart de l'ACSM TV-SSMTD est décerné à **Karly McGhie, membre de l'équipe d'intervention en cas de crise, et à Massah Tarawalley, qui travaille au Centre de crise et au Centre de stabilisation en cas de crise**.

Karly est une intervenante compréhensive et compatissante. Selon ses pairs, elle met toujours ses clients et ses collègues au premier plan, que ce soit en prenant le temps de parler à une personne en crise, en veillant à ce que ses clients aient reçu toute l'information nécessaire ou en aidant ses collègues à traverser des moments difficiles, le tout sans hésitation ni frustration. La personne ayant présenté la candidature de Karly l'admire et a beaucoup appris d'elle. Elle lui est reconnaissante de son soutien indéfectible qui l'aide à composer avec les hauts et les bas d'un travail difficile.

Massah est une conseillère chevronnée. Ses clients disent que c'est une personne qui sait les écouter et discerner leurs émotions cachées, ce qui a un impact positif majeur sur eux. Massah est toujours patiente avec ses clients, même s'ils sont agités ou en détresse, et les soutient coûte que coûte.

Karly McGhie, *équipe d'intervention en cas de crise*

Massah Tarawalley, *Centre de crise et Centre de stabilisation en cas de crise*

Le prix Innovation de l'ACSM TV-SSMTD

Le prix Innovation de l'ACSM TV-SSMTD est décerné à un groupe d'employés qui propose des pratiques et des idées novatrices afin d'améliorer la qualité des services, les initiatives de défense des intérêts ou l'administration (y compris sur le plan des ressources humaines, de l'information, de la technologie et des finances) ou le fonctionnement global de l'organisme.

Cette année, le prix est décerné à **l'équipe de traitement médical de la toxicomanie**, soit le personnel de la Clinique d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie, du Programme communautaire de traitement de la dépendance aux opioïdes et du Programme communautaire de gestion du sevrage.

L'équipe a remporté ce prix pour son dévouement constant et sa capacité incroyable de transformer les défis en possibilités. Elle a élargi ses liens avec des programmes internes et des partenaires communautaires et fait du soutien et de la mobilisation des clients une priorité. De plus, elle a formé de nouveaux partenariats avec l'équipe de soutien par les pairs, l'équipe de supervision des injections et The Inn de St. Thomas. L'équipe a eu une incidence positive sur les services de santé mentale dans la région.

L'équipe sensibilise les partenaires communautaires à son travail et aux services qu'elle dispense, et leur offre une formation à ce sujet. Elle a effectué 13 présentations devant des groupes internes et externes entre septembre 2022 et mars 2023. Constituée d'infirmières et d'infirmiers autorisés, de conseillères et de conseillers en dépendance, d'infirmières et d'infirmiers praticiens et de 31 résidents en psychiatrie et en médecine, cette équipe hautement spécialisée incarne les valeurs fondamentales de l'ACSM TV-SSMTD ainsi que son engagement à l'égard des services de santé mentale et de traitement des dépendances.

De g. à d., à l'arrière : Barry Wong, Daniel Zea, Ahmed Mostafazayoud, Rob Gombas, Allison Mackinley, Heather Clark, Steve Jones, Phil Longum À l'avant : Julia Garcia-Weiss, Jarel Calumpang, Holly Mountain, Vicky Talbot, Elizabeth Stacey, Sarah Wolff, Torrie Henderson, Lindsay Wilmot

Le prix Open Arms de l'ACSM TV-SSMTD

Le prix Open Arms de l'ACSM TV-SSMTD est décerné à un membre du personnel accueillant qui attache une grande importance à l'inclusivité et à la diversité au sein de son équipe et dans la communauté en posant des gestes positifs tous les jours.

Cette année, il y a deux lauréates : **Laura Veens, de l'équipe responsable des logements partagés et des logements autonomes à Strathroy, et Patti Budden, de l'équipe de bien-être communautaire**.

Selon ses pairs, Laura est une personne accueillante qui attache une très grande importance à l'inclusivité lors de ses interactions quotidiennes. Elle a travaillé au sein de plusieurs programmes de l'organisme et est devenue la mentore de nouveaux employés et d'étudiants en les faisant participer à des rencontres avec les clients et aux visites des lieux. Laura siège à de nombreux comités et défend ardemment les intérêts de ses clients. De plus, elle est toujours prête à écouter ses collègues et à leur donner des conseils.

Patti est un précieux atout pour l'équipe en raison de son soutien sans relâche, de sa motivation et de sa fiabilité. Son désir constant d'aider, quelle que soit la situation, permet à l'équipe de bien organiser son travail et de se concentrer sur les tâches à accomplir. Patti a joué un rôle essentiel dans la mise sur pied de l'Institut de rétablissement Thrive en appuyant sa création et en soutenant les bénévoles. Son enthousiasme et son appui ont contribué grandement au succès rapide de l'Institut. Toutes les personnes qui côtoient Patti se sentent soutenues et bien accueillies en sa présence et ses pairs s'estiment heureux de travailler avec elle.

Laura Veens, *logements partagés et logements autonomes à Strathroy*

Patti Budden, *bien-être communautaire*

Le prix de leadership Beth Patterson de l'ACSM TV-SSMTD

Le prix de leadership Beth Patterson de l'ACSM TV-SSMTD est décerné à un ou une chef de file qui a fait preuve d'un dévouement et d'une compassion exceptionnels, qui a su défendre les intérêts de ses clients et qui incarne les valeurs de l'inclusivité, de la collaboration et du travail d'équipe. C'est une personne qui est calme et raisonnable dans les situations difficiles et qui défend ardemment les intérêts des personnes qui ne peuvent pas le faire elles-mêmes. Elle responsabilise le personnel et elle se fait respecter en donnant l'exemple et en faisant preuve de ténacité, d'humour et de gentillesse, en étant accueillante et en s'abstenant de porter des jugements.

Cette année, le prix est décerné à **Christine Sansom, directrice des services médicaux, et à Shawna Bergsma, chef de la stabilisation en cas de crise**.

Christine est une chef de file qui accorde la priorité au bien-être de ses clients. Elle cherche constamment à les aider. Au cours de la dernière année, elle a dirigé diverses initiatives qui se sont traduites par une expansion majeure des services et la création de programmes faisant partie de son portefeuille. Les membres de son équipe admirent son désir ardent de défendre les intérêts des clients, ses capacités de mentore et ses excellentes habiletés de communication avec le personnel. Ils se sentent responsabilisés en raison de la confiance qu'elle leur témoigne et de sa connaissance de leur travail. Ils reconnaissent également les liens solides qu'elle a noués avec les partenaires communautaires, y compris le London Health Sciences Centre (LHSC). Par sa loyauté, sa compassion et sa grâce, Christine est une chef de file qui se soucie sincèrement du bien-être du personnel et des clients.

Shawna est une chef de file reconnue pour son dévouement, sa compassion et ses vastes compétences. Elle donne l'exemple au travail et règle les problèmes en faisant preuve d'une grande ingéniosité. Sous sa direction, le programme du Centre de crise a connu beaucoup de succès en favorisant l'inclusivité et en permettant à un grand nombre de personnes dans le besoin de trouver refuge et de tisser des liens. Les personnes qui travaillent avec Shawna se sentent soutenues et entendues et sont inspirées par son style de gestion, qui les incite à se dépasser au travail.

Le prix I-CARE de l'ACSM TV-SSMTD

Le prix I-CARE de l'ACSM TV-SSMTD est décerné à un membre de l'équipe de relève qui a fait preuve d'excellence dans le respect des valeurs que sont la compassion et la reddition de comptes. L'acronyme CARE signifie C-compassion, A-accountability (reddition de comptes), R-relève, E-excellence.

Cette année, le prix est décerné à Donna Barton, nettoyeuse suppléante, Strathroy.

Donna est reconnue pour sa diligence, sa connaissance de soi et son sens des responsabilités irréprochable. Ses pairs se considèrent chanceux de travailler avec elle, car elle contribue à faire de l'organisme un milieu accueillant et chaleureux. Son attitude positive se voit lorsqu'elle salue les clients et le personnel. Ses collègues lui sont reconnaissants de son travail et de son importante contribution.

Christine Sansom,
directrice des services médicaux

Shawna Bergsma,
chef de la stabilisation en cas de crise

Donna Barton,
nettoyeuse suppléante, Strathroy

RECONNAISSANCE DE SERVICES 2022-2023

5 ans
Jodie Boyd
Kathryn Callahan
Heather Clark
Kate Clarysse
Toni Doody-Syrett
Elizabeth Dundas
Lorraine Fay
Tony Friesen
Antonella Giancola-Thompson
Trish Glenn
John Hardy
Lisa Jarvis
Rechelle Jesso
Jaimi Jimmy
Steve Jones
Kelsey Masseo
Beth Mitchell
Miranda Mitchell
Meghan Moore
Diane Morrow
Camille Nelson
Helena Nimick
John Prtenjaca
Joanna Rodger
Victoria Shanks
Christine Smith
Vicky Talbot
Mark Thibodeau
Christina Vannelli
Laura Wenhardt
Toni Zapata

10 ans
Melanie Archer
Kristy Bell
Denise Bradford
Peter Bramer
Shannel Butt
Jessica Carswell-John
Ed Cook
Heather Dawe
Bob Dhillon
Nathan Fluit
John Hay
Heather Hounsell
Alexandra Inguanse
Roxanne Libbey
Lisa MacPherson
Karolina Michalak
Paul Miszczyk
Mike Simmons
Ashley Taylor

15 ans
Sabrina Andrews
John Debruyn
Susan Forbes
Daniel King
Nikki Lavoie
Kim Poole
Amparo Ribero
Caroline Schneider
Rose Timmins
Moira Vince
Rhona Walsh

20 ans
Afsaneh Azari
Carrie Ferris
Pam Hill
Kathy Vansickle

25 ans
Chris Babcock
Lisa Cousins
Kelly Crescuolo
Dean McLeod

30 ans
Tracy McGinnis

Un processus d'admission harmonieux

En juin 2022, l'équipe d'innovation a été mise sur pied pour diriger la création de notre processus Premier contact.

Cette équipe est constituée de représentants de divers programmes et régions qui collaborent et mettent à profit leurs connaissances afin de rendre l'utilisation du formulaire de premier contact plus efficace. Les membres de l'équipe agissent à titre de champions du processus de mise en œuvre au sein de leur programme et de leur région ainsi que de personnes-ressources pour toute question, tout commentaire et toute demande de renseignements.

L'équipe d'innovation a créé de nouvelles définitions pour le premier contact et l'admission. On utilise l'expression « premier contact » pour décrire la façon dont se déroule la première interaction entre une personne et l'organisme, que ce soit au téléphone, par l'entremise du site Web, dans une clinique sans rendez-vous ou à la suite d'une demande de service. La personne peut alors être dirigée vers le programme qui s'occupera de son admission.

L'équipe d'innovation a dirigé la création du formulaire de premier contact versé sur notre site Web (cmhatv.ca/start), qui est accessible depuis septembre 2022. Les membres de l'équipe représentaient leur programme et établissaient les renseignements et les critères d'admission liés à leur programme. Grâce à cette approche, les clients n'ont pas à répéter leur histoire aussi souvent, ce qui favorise la création de liens au sein du programme. Le formulaire de premier contact uniformise l'accès et fournit un outil d'évaluation standard pour toutes les personnes qui souhaitent recevoir des services de l'ACSM TV-SSMTD. Une fois le formulaire présenté, les intervenants du programme prennent la relève et, dans bien des cas, procèdent à l'admission.

Pour l'équipe d'innovation, la prochaine étape sera de collaborer avec notre équipe d'information et de technologie afin de créer une version du formulaire de premier contact destinée à un usage interne. Pour ce faire, elle utilisera notamment l'intelligence artificielle pour diriger les clients vers le programme qui leur convient de façon plus efficace.

Membres de l'équipe d'innovation

Sarah Aalbers : Chef des programmes d'accès et d'intervention en cas de crise
Afsaneh Azari : Bien-être communautaire
Jody Boyd : Soutien par les pairs
Jordan Cline : Soutien de courte durée - Strathroy
Jeremy Curtis-Wells : Chef d'équipe, accès
Bob Dhillon : Logement - Elgin
Nathan Fluit : Intervention en cas de crise - Elgin
Aneta Galczynski : Gestion des soins de transition
Lori Griffith : Directrice, intervention en cas de crise et accès
Heather Hounsell : Chef, médecine de la santé mentale et consultations
Josh Klaver : Chef, gestion du sevrage
Joey McClatchey : Chef, gestion des cas spécialisée
Jacqui Mitchell : Gestion des soins de transition - Exeter
Larissa Oke : Intervention en cas de crise et approche - Oxford
Katelyn Pilon : Information et soutien de courte durée
Sarah Rickwood : Logements avec services de soutien
Barry Wong : Chef, traitement et counseling

UNE ANNÉE DE RÉNOVATIONS APPORTE UN VENT NOUVEAU

Après une année de rénovations, notre centre au 648, rue Huron, a rouvert ses portes en juin 2022. On y trouve désormais dix lits de stabilisation en cas de crise. Ce centre vient en aide aux personnes aux prises avec un trouble de santé mentale ou une dépendance, qui peuvent y rester jusqu'à 72 heures dans leur propre chambre. On y trouve également une cuisine et une salle de séjour communes. De plus, des intervenants en santé mentale et en traitement des dépendances sont sur place jour et nuit, sept jours sur sept.

Le Centre de crise demeure un endroit chaleureux, accueillant et accessible. La salle d'attente est décorée à l'aide de tableaux aux couleurs vives peints par des jeunes des communautés autochtones, noires et de couleur. Depuis sa création en 2015, le Centre puise sa force dans les partenariats qu'il a formés afin de trouver des façons créatives de combler les lacunes et d'assurer la continuité des soins pour tous. Dans cette optique, l'équipe a formé de solides partenariats avec les services policiers et paramédicaux de London ainsi qu'avec les établissements postsecondaires par l'entremise de ses bureaux satellites de soutien en cas de crise aménagés sur les campus.

En juin 2022, une journée portes ouvertes intime et une cérémonie d'inauguration ont marqué la fin des rénovations. Les dirigeants, les partenaires communautaires et les dignitaires invités ont pu visiter les espaces rénovés et ajoutés. Beth Mitchell et Linda Sibley, co-directrices de l'ACSM TV-SSMTD, et Heather Bishop, présidente du conseil d'administration, ont pris la parole. LeeAnne Plain, intervenante en stabilité du logement, a prononcé un énoncé de reconnaissance territoriale. Jodie Boyd et Finn Black ont fait une déclaration d'impact. Parmi les invités notoires, citons Camille Quenneville et Joe Kim, de l'ACSM Ontario; Lee-Ann et David Berlet; Pablo Tovar, de Stereo Caliente Entertainment; Tim Castle, architecte; Peggy Sattler, députée provinciale; Doug Albion, du LHSC; Bill Chantler; et Steve Williams, chef de police.

VISITE DE LA MINISTRE DE LA SANTÉ AU CENTRE DE CRISE

En septembre 2022 , la ministre de la Santé Sylvia Jones a visité le Centre de crise de London. Cette visite faisait suite à une conversation entre son bureau et l'ACSM Ontario au sujet de notre centre. Lori Hassall, vice-présidente des services et des soutiens, et Lori Griffith, directrice des interventions en cas de crise et de l'accès, ont fait une présentation détaillée sur les services offerts au Centre de crise. Elles ont souligné les partenariats communautaires et leurs retombées sur le système de santé. Nos partenaires du LHSC, de St. Joseph's, du service de police de London, des services paramédicaux de Middlesex London et de la ville de London se sont joints à nos dirigeants pour discuter des efforts concertés déployés par tous dans le but d'éliminer les obstacles, de soutenir les personnes dans le besoin et de réduire le recours aux services des urgences.

NOUVEAU SERVICE DE SOUTIEN VIRTUEL POUR LES JEUNES AUX PRISES AVEC UNE DÉPENDANCE

Crossing Bridges est un de nos tout derniers programmes. Il offre aux jeunes de 12 à 24 ans un espace virtuel sûr et confidentiel. Inauguré en avril 2023, ce programme est le fruit d'un partenariat entre l'ACSM Huron Perth – Services de santé mentale et de traitement des dépendances et l'ACSM TV-SSMTD. Des jeunes ont également participé à son élaboration.

Sa mission est d'éliminer les obstacles qui empêchent les jeunes aux prises avec une dépendance à une substance ou une dépendance comportementale de recevoir le soutien et les services dont ils ont besoin. Les services de counseling et autres services ont pour but de créer un espace sûr pour tous les jeunes afin qu'ils puissent faire le point sur ce qu'ils vivent et ce qu'ils ressentent sans être jugés. Notre approche en matière de counseling est fondée sur les forces, sensible aux traumatismes et centrée sur la personne.

Les soins sont prodigués de façon virtuelle par l'entremise du site Web de Crossing Bridges, ce qui contribue à atténuer certains obstacles aux services. Les clients sont mis en contact de façon virtuelle avec un conseiller ou une conseillère en dépendance. Après avoir effectué une évaluation détaillée et recueilli des renseignements sur l'usage de substances et les dépendances comportementales, les conseillers travaillent étroitement avec les clients afin d'élaborer un plan personnalisé comprenant des services fournis par les organismes partenaires ainsi que des séances de counseling individuelles. Nous reconnaissons la valeur de la réduction des méfaits et mettons l'accent sur la sécurité tout en soutenant les jeunes afin de leur offrir plusieurs options pour leur rétablissement, peu importe le chemin qu'ils choisissent.

Tous les services offerts par l'entremise de Crossing Bridges, y compris les séances de counseling, sont gratuits. Ce programme a été rendu possible grâce au soutien financier du ministère de la Santé de l'Ontario.

Plus d'info : crossingbridges.ca.

ÉLARGISSEMENT DU PROGRAMME ÉCOUTE AMICALE

Au printemps 2023, nous avons élargi le programme de soutien aux aînés Écoute amicale en créant un nouveau volet destiné aux aînés 2SLGBTQ+. Destiné aux résidents de 55 ans et plus des comtés d'Elgin, de Middlesex et d'Oxford, ce service de soutien virtuel fait appel à des bénévoles spécialement formés qui téléphonent aux aînés participants toutes les semaines pour s'assurer que tout va bien.

Ces appels téléphoniques procurent un soutien affectif aux participants, atténuent leur isolement social et les aident à accéder aux services communautaires. L'élargissement du programme Écoute amicale permettra de soutenir les aînés de la région de Thames Valley qui s'identifient comme 2SLGBTQIA+. Financé notamment par Centraide Elgin Middlesex et le programme fédéral Nouveaux Horizons pour les aînés, le programme Écoute amicale aidera les aînés à recevoir les soins dont ils ont besoin.

Depuis la création du programme Écoute amicale en 2020, 107 bénévoles sont venus en aide à 140 personnes.

140
participants soutenus

107
bénévoles spécialement formés

« Je me sens moins seul, moins triste et moins déprimé depuis que le bénévole me téléphone toutes les semaines. La plupart de mes frères et sœurs sont décédés. Mon fils et ma fille sont les seules personnes que je vois. Ils font de leur mieux, mais je suis heureux d'avoir quelqu'un d'autre à qui parler, a déclaré un participant du programme Écoute amicale. J'ai toujours hâte de recevoir l'appel du bénévole. Je me sens important et j'aime qu'on se souvienne de moi. Le bénévole est merveilleux. Nous parlons de tout et de rien, je peux être honnête avec lui et avoir des divergences d'opinions sans être mal à l'aise!»
- Participant au programme Écoute amicale

Les bénévoles, qui sont formés et soutenus par des intervenants en santé mentale et en traitement des dépendances, sont essentiels à la prestation du programme Écoute amicale et améliorent considérablement la qualité de vie de nos clients. De plus, leur participation leur permet de redonner à leur communauté, d'acquérir de nouvelles compétences et d'améliorer la santé et le bien-être d'autrui.

Nous remercions le comité consultatif de son soutien et de son aide pour la mise en œuvre du programme. Nous remercions également l'équipe de l'ACSM TV-SSMTD, Jeremy Curtis-Wells, Lila Desjardine, David Da Silva, Lori Griffith et Frances Hickmott de leur dévouement et des nombreux efforts qu'ils ont déployés pour mettre en œuvre le programme.

Plus d'info : cmhatv.ca/friendly-callers/.

LANCEMENT D'UN PROGRAMME DE GESTION DU SEVRAGE À ST. THOMAS

Le 21 février 2023, l'ACSM TV-SSMTD a ouvert trois lits réservés à la gestion du sevrage au 110, rue Centre, à St. Thomas. Ce nouveau centre offre un endroit sûr et libre d'obstacles pour le sevrage. On y trouve également des services de crise sans rendez-vous et des équipes qui viennent en aide aux personnes dans la rue.

Pendant la gestion du sevrage, qui dure jusqu'à cinq jours, on surveille les symptômes des clients et on les met en contact avec des fournisseurs de traitements médicaux de la toxicomanie. Avant leur départ, l'équipe sur place aide les clients à élaborer un plan de traitement et leur fournit des renseignements sur les ressources offertes dans la communauté.

Pendant le séjour au centre, on subvient aux besoins fondamentaux des clients. Par exemple, on leur fournit des repas qu'ils peuvent réchauffer dans une friteuse à air chaud ou un four à micro-ondes. Le centre comprend un salon où se trouvent une télé, des jeux de société, du matériel d'exercice, un ordinateur pour accéder à diverses ressources et un téléphone pour faire des appels essentiels. Des vêtements donnés leur sont également offerts. Du personnel infirmier auxiliaire autorisé et une intervenante ou un intervenant en santé mentale sont sur place jour et nuit, sept jours sur sept.

Le programme a été bien accueilli par les clients, qui apprécient son ambiance chaleureuse et familiale. Lorsque les clients ont terminé le programme, on leur propose diverses options comme un traitement en établissement ou des services de soutien en consultation externe par l'entremise de groupes communautaires et de counseling.

Comme c'est le cas pour de nombreux programmes de l'ACSM TV-SSMTD, nous travaillons en étroite collaboration avec des partenaires communautaires afin d'offrir des services de soutien complets aux clients. L'équipe de gestion du sevrage maintient d'excellentes relations de travail avec ses partenaires communautaires, entre autres The Inn, l'Hôpital général de St. Thomas Elgin, le Dr Mai et le centre de santé communautaire.

DEPUIS FÉVRIER 2023 :

64 personnes ont reçu des services de soutien

3,73 jours (durée moyenne du séjour)

EXETER CONNECTION CENTRE

Nous collaborons avec plusieurs partenaires communautaires d'Exeter afin d'offrir des services de santé mentale ou de traitement des dépendances qui répondent aux besoins des clients. Le Exeter Connection Centre se trouve à l'église Exeter Pentecostal Tabernacle. Des membres du personnel de l'église, d'Ontario au travail, de l'ACSM TV-SSMTD, de l'ACSM Huron Perth – Services de santé mentale et de traitement des dépendances et des services de soutien communautaire du comté de Huron unissent leurs efforts afin de répondre aux besoins de la communauté.

Des membres du personnel de l'ACSM TV-SSMTD sont sur les lieux le jeudi, de 10 h à 13 h. Le centre offre des repas tous les jours. De plus, les clients peuvent y prendre une douche, faire leur lessive et obtenir gratuitement des vêtements ayant été donnés.

Le Connection Centre abritera bientôt un centre ON y va. L'église agrandira ses locaux afin d'y aménager des bureaux pour les partenaires communautaires. On pourra ainsi offrir un plus grand nombre de services de soutien complets aux personnes en crise et améliorer l'accès aux services locaux.

L'IMPACT DE MY SISTERS' PLACE – L'HISTOIRE D'ANN

« Nous sommes tellement contentes que tu fasses partie de notre vie Ann. »
Karen, membre de l'équipe de My Sisters' Place

Ann, âgée de 74 ans, fréquente My Sisters' Place (MSP) de façon intermittente depuis 14 ans. Elle se souvient de sa première visite. C'était le 22 juillet 2009! Elle se rend à MSP pour prendre contact avec le personnel et d'autres femmes. « J'ai rencontré des personnes très gentilles ici. Si je ne peux pas me rendre à MSP parce que j'ai un empêchement ou que je ne me sens pas bien, ça m'attriste beaucoup. Dans ce cas, je téléphone à Karen (qui fait partie de l'équipe de MSP) pour lui parler », déclare Ann.

Récemment, Ann vivait avec des colocataires qu'elle considérait comme des membres de sa famille. Ses colocataires ont abusé d'elle financièrement et Ann s'est retrouvée sans le sou. Lorsqu'Ann a refusé de donner son argent, ses colocataires l'ont expulsée de l'appartement. N'ayant nulle part où aller, Ann errait la nuit et tentait de rester en sécurité.

L'équipe de MSP a dirigé Ann vers un programme de logements de transition, qui lui a fourni des services de soutien. Aujourd'hui, Ann a son propre appartement qu'elle partage avec son chat, Tash. Elle adore son appartement et, plus important encore, elle s'y sent en sécurité. La plupart du temps, Ann utilise Paratransit pour se rendre à MSP. Elle y prend un repas copieux et nutritif avec ses amies et un membre du personnel l'aide à commander son épicerie en ligne pour livraison à domicile. Grâce au programme de logements de transition, Ann est devenue autonome et n'a plus besoin d'aide pour faire son épicerie ou utiliser sa carte bancaire.

Les services sans rendez-vous offerts par MSP sont essentiels au bien-être d'Ann, car ils lui permettent de voir des pairs et de tisser des liens d'amitié. Ann se sent aimée par la communauté de MSP et mène une vie stable.

my sisters' place

AMÉLIORATION DES SERVICES DE LA CLINIQUE D'ACCÈS RAPIDE AU TRAITEMENT MÉDICAL DE LA TOXICOMANIE (RAAM)

La Clinique d'accès rapide au traitement médical de la toxicomanie (Clinique RAAM) située au 200, avenue Queens, au centre-ville de London, est désormais ouverte le jeudi. Cette clinique offre, avec un minimum d'obstacles, des services aux membres de la communauté aux prises avec un trouble lié à l'usage de substances. Elle est maintenant ouverte quatre jours par semaine, ce qui devrait permettre aux clients d'obtenir de meilleurs résultats.

Un intervenant en services de soutien aux pairs ayant lui-même déjà vécu des problèmes de dépendance fait maintenant partie de l'équipe diversifiée composée de médecins, d'infirmières praticiennes, d'assistants médicaux et d'intervenants en santé mentale et en traitement des dépendances. Cet ajout a eu un effet transformateur, car il a permis d'offrir aux clients des services de soutien dispensés par une personne ayant un vécu semblable au leur et des groupes communautaires comme Réduction des méfaits 101 et le groupe communautaire de soutien en ligne par les pairs Enfin libre. Les participants à ce groupe peuvent entrer en contact avec des personnes qui vivent des expériences semblables et parler ouvertement de ce qu'ils ressentent.

En plus d'élargir la portée de ses activités, la clinique demeure une pionnière en matière de recherche et de sensibilisation. En 2023, le Dr Ken Lee et des collègues de partout au Canada ont présenté les résultats de leurs recherches sur le lien entre l'usage de fentanyl et le risque de surdoses non mortelles chez les patients ayant un trouble lié à l'usage d'opioïdes qui suivent différents traitements par agonistes opioïdes.

Il y a eu de nombreuses réussites à la clinique au cours de la dernière année. Par exemple, une personne sans domicile fixe qui a été vue par une conseillère à la clinique ne voulait pas recevoir de services de soutien malgré son usage de substances. Elle a fini par tisser des liens de confiance avec la conseillère et a accepté avec enthousiasme de recevoir des services de soutien. La clinique a mis la personne en contact avec d'autres ressources, y compris des services de logement, ce qui a changé considérablement la façon dont cette personne perçoit la vie. Elle a même dirigé d'autres personnes vers les services de soutien de la clinique.

- **848 clients servis à la clinique de London**
- **16 membres du personnel, dont 9 en poste pendant les heures d'ouverture**
- **C'est à notre clinique de London que l'on administre le plus grand nombre d'injections de Sublocade au monde**
- **Lundi 17 juillet 2023 : la clinique a administré du Sublocade au 500e patient**
- **Octobre 2019 : administration de la première injection de Sublocade à un patient**
- **434 points de contact avec l'intervenant en services de soutien aux pairs de la clinique**

LE TRAVAIL DE RUE FAVORISE LES PARTENARIATS ET LE SOUTIEN PAR LES PAIRS

L'équipe du Programme de soutien par les pairs du comté d'Oxford a fourni plus de 800 heures de services de soutien dans la rue et les campements ainsi que dans les locaux de nos partenaires. Elle a eu 1 318 interactions de janvier à décembre 2022 et servi 130 clients inscrits et 234 clients non inscrits. De plus, elle a formé des partenariats avec dix organismes communautaires et collaboré avec 15 entreprises de Woodstock afin de mieux faire connaître les enjeux liés à la santé mentale, à la dépendance et à l'itinérance. Elle est venue en aide à des personnes vulnérables dans la communauté et a favorisé une meilleure compréhension de ces enjeux importants.

Ces interventions visaient surtout à parler de la santé mentale, à répondre aux questions sur la dépendance, à donner suite aux préoccupations au sujet de l'itinérance, à offrir un soutien en cas de crise et à distribuer des fournitures de première nécessité.

L'équipe a également mis en œuvre des initiatives, notamment les suivantes :

- L'heure de la douche permettait aux clients de prendre une douche chaque semaine grâce à une collaboration avec la clinique dirigée par des infirmières praticiennes d'Ingersoll.

- Les services sans rendez-vous de soutien par les pairs offerts chaque semaine à la bibliothèque publique d'Ingersoll permettaient notamment d'accéder aux services de l'ACSM TV-SSMTD.

- Offert en collaboration avec le Regional HIV Aids Connection, le programme de récupération de seringues assurait la propreté et la sécurité de la communauté. Sept pairs ont ramassé 51 seringues et 29 accessoires de consommation de drogues. En outre, ce programme a permis de créer une possibilité d'emploi présentant peu d'obstacles pour les personnes ayant de la difficulté à trouver du travail en raison de leur usage de substances ou pour d'autres raisons.

Dans le cadre du programme de travail de rue, des séances de perfectionnement professionnel ont été offertes aux pairs par l'entremise de CAST Canada pour faciliter leurs interactions avec d'autres pairs tout en assurant le respect de leurs limites personnelles afin de préserver leur bien-être

Bien que le programme ait pris fin, l'ACSM TV-SSMTD demeure déterminée à soutenir le travail de rue, à favoriser les partenariats communautaires et à explorer de nouvelles avenues dans la communauté. L'impact profond que le programme a eu dans la communauté de Woodstock témoigne des efforts constants déployés par l'équipe de soutien par les pairs en vue d'apporter des changements permanents qui améliorent la qualité de vie des clients.

364 clients (inscrits et non inscrits)

800 heures de soutien

1 318 interactions

POINTS SAILLANTS DE LA COLLECTE DE FONDS

Soirée d'humour de Kevin Kingma

Kevin Kingma recueille des fonds depuis longtemps pour l'ACSM TV-SSMTD et la communauté de Strathroy. Sa soirée d'humour est une de ses activités de collecte de fonds les plus remarquables. La soirée de cette année, qui a eu lieu le 8 avril, a permis d'amasser l'impressionnante somme de 15 000 $, qui s'ajoute aux 10 000 $ recueillis l'an dernier. Ces fonds servent à soutenir les programmes et services offerts dans la région de Strathroy.

Kevin a pour devise « Soyez la lumière qui aide les autres à voir », ce qui illustre bien l'importance du rire et de la positivité dans tout ce qu'il fait. À l'occasion de la soirée d'humour, les membres de la communauté se retrouvent au centre Delaware pour une soirée de rires et de joie. Cette soirée à guichet fermé a une influence positive sur la vie des gens, car elle favorise la création de liens et permet de répandre du bonheur.

Nous remercions sincèrement Kevin Kingma de son engagement indéfectible envers l'ACSM TV-SSMTD et la communauté de Strathroy. Ensemble, nous pouvons créer un milieu axé sur la compassion où toutes et tous se sentent soutenus et où le rire se mêle à l'entraide.

La fondation Dollar A Day s'associe à MHEART

L'équipe MHEART d'engagement et d'intervention en santé mentale est le fruit d'une collaboration entre les intervenants et les cliniciens en santé mentale de l'ACSM TV-SSMTD du comté d'Oxford et les policiers de Woodstock. L'équipe intervient auprès de personnes en crise en leur offrant un soutien immédiat en santé mentale et en les dirigeant vers des services communautaires.

Dans bien des cas, la clinicienne ou le clinicien de l'équipe MHEART peut évaluer la situation et aider à la désamorcer en plus de donner des conseils sur les prochaines mesures à prendre. Cette initiative a remporté un succès immense à Woodstock et dans le comté d'Oxford.

Lynn Wardell, directrice régionale de l'ACSM TV-SSMTD, affirme que les commentaires de la communauté sont positifs et que l'initiative a renforcé les relations de travail entre l'association et les deux services de police. En 2022-2023, l'équipe MHEART est venue en aide à près de 600 personnes.

Lynn a remercié récemment Heather Spratt, de la fondation Dollar A Day, pour un don de 50 000 $ qui couvrira les coûts de personnel et d'une activité de sensibilisation. La mission de la fondation est simple : fournir un financement adéquat aux programmes de première ligne de santé mentale et de traitement des dépendances partout au Canada. Si elles reçoivent le soutien dont elles ont besoin, les personnes qui se sentent désespérées peuvent retrouver l'espoir et la dignité et apporter une contribution.

Pour Matt : Sensibiliser et mettre fin à la stigmatisation

En février 2022, les familles DeCisso et Arcese ont créé le tournoi de golf commémoratif MD pour rendre hommage à Matthew DeCicco. En quelques minutes, toutes les places disponibles avaient trouvé preneur et de nombreux joueurs intéressés s'étaient inscrits à la liste d'attente. De plus, les commanditaires de la communauté ont accordé un soutien remarquable à cet événement.

Le tournoi de golf a pour but de partager l'histoire et des souvenirs de Matthew tout au long de la journée et de recueillir des fonds qui serviront à fournir des services urgents aux personnes en situation de crise ainsi qu'à soutenir les familles. Cela fait chaud au cœur de constater les retombées qu'un événement peut avoir sur une communauté. Ce tournoi inaugural a permis de recueillir la somme impressionnante de 30 000 $, ce qui témoigne de la générosité des participants et des nombreux efforts déployés par les organisateurs.

L'ACSM TV-SSMTD remercie et félicite toutes les personnes ayant participé à l'organisation de cet événement. Nous savons que la réussite d'une collecte de fonds demande beaucoup d'efforts et de dévouement. L'incidence de cet événement se fera sentir pendant longtemps.

L'ACSM Thames Valley – Services de santé mentale et de traitement des dépendances remercie sincèrement tous les résidents de la région de Thames Valley qui soutiennent nos activités et notre mission en apportant de nombreuses contributions qui ont une influence positive et améliorent la qualité de vie de nos clients.

2022-2023 EN CHIFFRES

17 364
CLIENTS SERVIS

4,560 Traitement des dépendances – toute la région
3 443 Elgin
6 685 Middlesex
2 676 Oxford

3 140
CLIENTS ONT REÇU DES SERVICES DE GESTION DE CAS

748 Traitement des dépendances – toute la région
617 Elgin
1 392 Middlesex
383 Oxford

1 120
CLIENTS ONT REÇU UNE AIDE AU LOGEMENT

36 Traitement des dépendances – toute la région
539 Elgin
458 Middlesex
87 Oxford

687
CLIENTS ONT REÇU DES SERVICES DE COUNSELING EN SANTÉ MENTALE

240 Elgin
447 Oxford

19 274
PRISES DE CONTACT ET INTERVENTIONS EN SITUATION DE CRISE

6 202 Oxford
11 418 Middlesex
1 654 Elgin

GENRE	TRAITEMENT DES DÉPENDANCES	MIDDLESEX	ELGIN	OXFORD	TOTAL
Homme	1 990	3 044	2 567	1 758	9 359
Femme	1 429	3 490	2 499	2 145	9 563
Non conforme au genre	0	0	23	13	36
Transgenre - homme à femme	3	0	32	0	35
Transgenre - femme à homme	4	0	22	0	26
Autre	28	153	2	46	229
Inconnu	4	934	141	882	1 961

43 034 appels reçus : À l'écoute, Ligne de soutien et Écoute amicale*

621 appels reçus par le Programme de renvoi des appels de crise (y compris les appels de suivi)*

331 appels reçus par Tandem après les heures de bureau*

**Note : Ne comprend pas les appels faits par des farceurs, les appels de harcèlement et les mauvais numéros*

9 208
SÉANCES DE GROUPE

1 604 séances virtuelles - santé mentale
7 354 séances en personne - santé mentale
250 séances virtuelles et en personne - dépendances

TRAITEMENT DES DÉPENDANCES

SUBSTANCES PROBLÉMATIQUES PRINCIPALES	%
Alcool	38
Opioïdes sur ordonnance *(sauf le fentanyl)*	13
Fentanyl	12
Méthamphétamine *(en cristaux)*	8
Cocaïne	7
Cannabis	6
Aucune	6
Crack	4
Inconnue	3
Amphétamines et autres stimulants *(sauf la méthamphétamine)*	1
Tabac	1

12 % des clients ont déclaré qu'on leur a obligé de suivre un traitement

57 % des clients recevant des services de traitement des dépendances avaient comme motifs de consultation des problèmes émotionnels ou de santé mentale

71 % des clients ont déclaré qu'ils ne s'étaient jamais injecté de drogues

CINQ PRINCIPALES ACTIVITÉS DE JEU PROBLÉMATIQUE

1. Jeux sur Internet
2. Machines à sous
3. Billets de loterie
4. Billets de loterie instantanée/à gratter
5. Jeux de cartes, jeux sur table et paris sportifs

1 608 personnes servies à la clinique RAAM

444 personnes ont fait appel au Programme communautaire de traitement de la dépendance aux opioïdes

SUBSTANCES CONSOMMÉES	%
Pas précisé	70
Alcool	44
Opioïdes sur ordonnance *(sauf le fentanyl)*	17
Méthamphétamine *(en cristaux)*	15
Cannabis	13
Cocaïne	13
Fentanyl	12
Tabac	7
Aucune	7
Crack	6
Inconnue	3
Benzodiazépines	2
Amphétamines et autres stimulants	1
Héroïne/opium	1

My Sisters' Place (MSP)

34 811 visites
24 957 repas et collations fournis
9 000 trousses pour les besoins de base fournies
1 123 personnes ont reçu un soutien en personne
361 personnes ont reçu un soutien téléphonique
125 repas de Noël servis
89 repas de Pâques servis
126 repas de l'Action de grâce servis

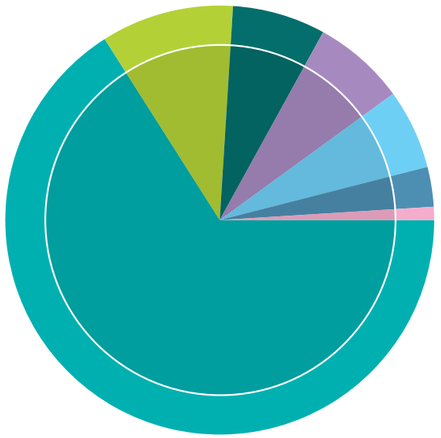
London Coffee House

59 514 visites
46 003 repas et collations fournis
4 522 trousses pour les besoins de base fournies
1 007 personnes en crise ont reçu un soutien en personne
29 personnes en crise ont reçu un soutien téléphonique

RAPPORT FINANCIER

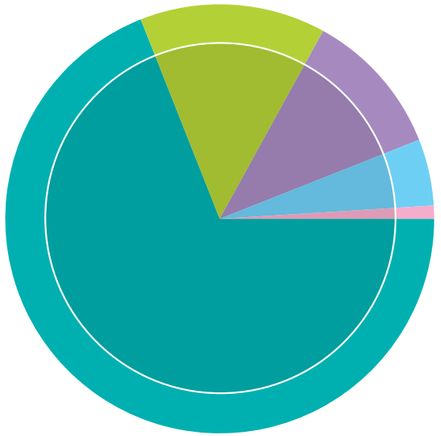
Total des revenus : 49 399 844 $

Santé Ontario Ouest	32 123 242
Autres revenus*	5 150 112
Ministère de la Santé	3 672 414
Location	3 543 224
Ville de London/Ville de St. Thomas	2 831 919
Dons	1 593 847
Centraide	485 086



Total des dépenses : 49 474 248 $

Salaires et avantages sociaux	34 352 539
Occupation	6 993 859
Programmes	5 468 425
Fonctionnement	2 379 572
Amortissement	279 853



**Comprend 500 000 $ provenant de divers contributeurs dont la ville de St. Thomas, le comté d'Oxford, le comté de Huron, le comté de Middlesex, le solliciteur général et la London Community Foundation.*

Pour obtenir une copie du rapport financier audité, veuillez communiquer avec notre bureau.

NOS GENS ET NOTRE CULTURE

489 employés à temps plein

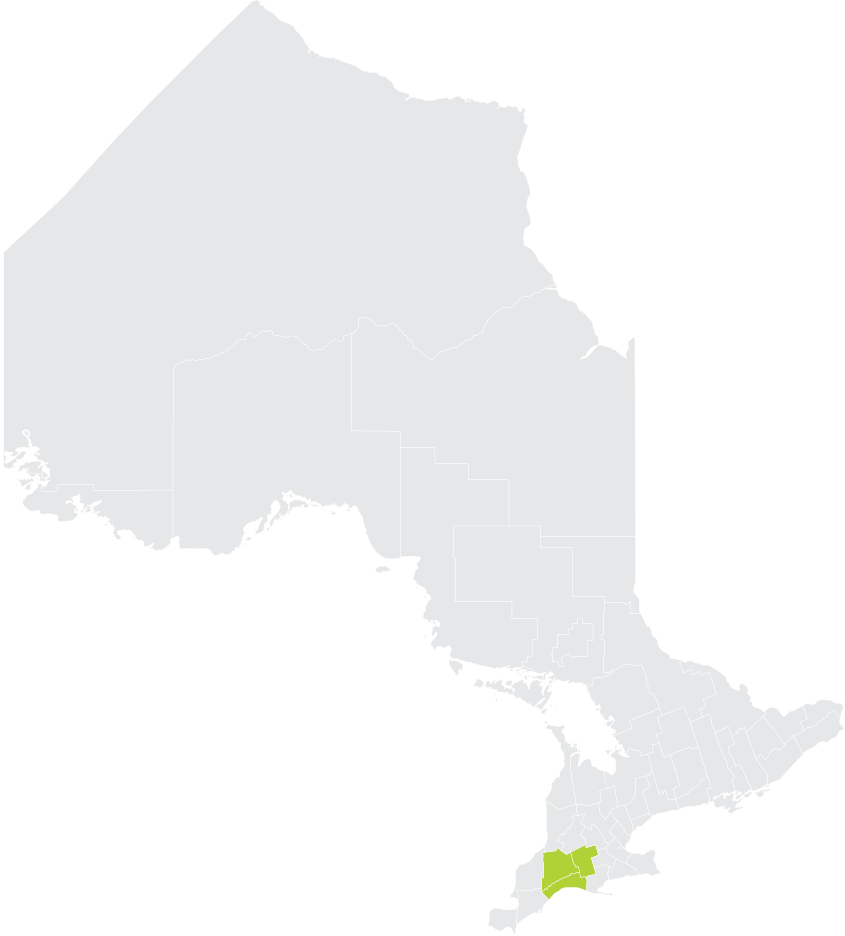
72 employés à temps partiel

161 employés de relève

230 bénévoles

RAPPORT ANNUEL 2022 2023

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE THAMES VALLEY - SERVICES DE SANTÉ MENTALE ET DE TRAITEMENT DES DÉPENDANCES



1 855 855-CMHA (2642)

Centre régional de London et services généraux
200, av. Queens, bureau 260
London (Ontario) N6A 1J3
519 673-3242, poste 1222

Centre de crise liée à la santé mentale ou à la dépendance
648, rue Huron
London (Ontario) N5Y 4J8
519 434-9191

My Sisters' Place
566, rue Dundas
London (Ontario) N6B 1W8
519 679-9570, poste 5000
mysistersplace@cmhatv.ca

London Coffee House
371, chemin Hamilton
London (Ontario) N5Z 1R7
519 204-4719

Impact Junk Solutions – Entreprise sociale
38, rue Adelaide Nord, unité 6B
London (Ontario) N6B 3N5
519 808-5237
info@impactjunksolutions.com

Centre régional de St. Thomas
10, rue Mondamin, bureau 114
St. Thomas (Ontario) N5P 2V1
519 673-3242

Centre régional de Woodstock
522, rue Peel
Woodstock (Ontario) N4S 1K3
519 539-8055

Carrefour de Strathroy
21, rue Richmond
Strathroy (Ontario) N7G 2Z1
519 245-0121

Carrefour de Tillsonburg
41, rue Broadway
Tillsonburg (Ontario) N4G 3P4
519 842-9425

Carrefour d'Exeter
149B, chemin Thames Ouest
Exeter (Ontario) N0M 1S3
519 235-0335

cmhatv.ca | info@cmhatv.ca
@CMHATV | @MySistersPlaceLondon
@CMHA_TV | @MySistersPlace
@CMHATV | @mysistersplace.ldnont

Allez à cmhatv.ca pour découvrir les autres points de service.
Aylmer | Première Nation Oneida | Munsee-Delaware Goderich | Ingersoll | London

Vous avez besoin d'un soutien immédiat dans la région de Thames Valley? Communiquez avec À l'écoute 24/7.
Téléphone : 519 433-2023 ou 1 866 933-2023
Message texte : 519 433-2023
Clavardage : www.reachout247.ca

Association canadienne pour la santé mentale
Thames Valley
Services de santé mentale et de traitement des dépendances

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :
118834217 RR 0001